

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลเขาชัยสน

อำเภอเขาชัยสน

จังหวัดพัทลุง

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ควรพัฒนาและปรับปรุงบุคลากรในสังกัด ตลอดจนการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน Outcome/result
๑. กิจกรรมให้ความรู้แก่บุคลากรในสังกัด เทศบาลตำบลเขาชัยสน เรื่อง ส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรม และส่งเสริมการ ปฏิบัติงานแนวทางการปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรม ๒. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ เทศบาลให้เป็นปัจจุบัน	๑. ประชุมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้พนักงานเจ้าหน้าที่รายงานผล ชี้แจงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น - กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามประมวล จริยธรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ ของเทศบาล ตำบลเขาชัยสน	๑. เทศบาลตำบลเขาชัยสน ได้จัดประชุม ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน การ ให้บริการประชาชน ๒. มีแนวทางการปฏิบัติตามประมวล จริยธรรม	๑. เจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลเขาชัยสน ปฏิบัติงานและบริการประชาชน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ๒. สร้างวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการ และระบบ E-Service (ผู้รับบริการยังขาดความรู้ในการใช้ระบบ E-Service และระบบงานสารสนเทศของเทศบาลตำบลเขาชัยสนมีการเข้าใช้บริการน้อย ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการรับรู้และเข้าใจมากยิ่งขึ้น)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน Outcome/result
๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการใช้ระบบ E-Service ๒. พัฒนาระบบ E-Service ให้ประชาชน สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น	๑. ปรับปรุงช่องทางการเข้าใช้บริการผ่าน ระบบ E-Service เพื่อให้ประชาชนเข้าใช้งาน มากขึ้นและลดขั้นตอนการดำเนินงาน ๒.๓ ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ระบบ E-Service ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ ของเทศบาล ตำบลเขาชัยสน	๑. เทศบาลตำบลเขาชัยสน มีระบบ บริการออนไลน์ E-service ของเทศบาล ตำบลเขาชัยสน ที่ใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น ๒. มีการปรับคู่มือการใช้งาน ระบบบริการ ออนไลน์ E-service ให้ผู้ใช้บริการเข้าใจ ได้ง่าย	๑. ช่องทางระบบบริการออนไลน์ E-service ของเทศบาลตำบลเขาชัยสน ใช้งานได้สะดวก มีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงบริการ ได้ง่าย โดยไม่ต้องเดินทางมาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเขาชัยสน ๒. ลดขั้นตอนการดำเนินงาน

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ (เทศบาลตำบลเขาชัยสน มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำกัด ทำให้ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงานได้เท่าที่ควร)

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน Outcome/result
๑. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์	๑. พัฒนาและเพิ่มช่องทางที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบบนเนอ์หรือใช้ช่องทางออนไลน์อื่นๆ เช่น เฟซบุ๊ก ๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์/Facebook ของเทศบาลตำบลเขาชัยสน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการของเทศบาลตำบลเขาชัยสน	๑. เทศบาลตำบลเขาชัยสน เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ผ่าน Facebook และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง	๑. ประชาชนหรือผู้เข้ารับบริการสามารถเข้าถึงสื่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลเขาชัยสน ได้มากขึ้น

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (เทศบาลตำบลเขาชัยสน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ควรรักษามาตรฐานการดำเนินการให้คงอยู่และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น)

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน Outcome/result
๑. ประกาศข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้	๔.๑ จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ โดยแจ้งให้บุคลากรภายในองค์กรและบุคคลภายนอกทราบถึงข้อปฏิบัติ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการของเทศบาลตำบลเขาชัยสน	๑. เทศบาลตำบลเขาชัยสน มีข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ในสังกัดและบุคคลทั่วไปได้รับทราบ	๑. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเขาชัยสนและบุคคลทั่วไปต้องปฏิบัติตามข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ของเทศบาลตำบลเขาชัยสน ในกรณีที่ของยืมใช้ทรัพย์สินของเทศบาล

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (เทศบาลตำบลเขาชัยสน มีประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และมีการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี แต่ขาดการประชาสัมพันธ์ในช่องทางอย่างต่อเนื่อง)

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน Outcome/result
๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ๓ บนเว็บไซต์ของเทศบาลอย่างต่อเนื่องและให้เป็นปัจจุบัน	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสของทุกส่วนราชการผ่านช่องทางการสื่อสารของเทศบาลตำบลเขาชัยสนให้เป็นปัจจุบัน ๒. ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการของเทศบาลตำบลเขาชัยสน	๑. ประชาสัมพันธ์ การจัดซื้อจัดจ้าง ๓ ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล http://www.เทศบาลตำบลเขาชัยสน.com อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้รับจ้าง หรือผู้สนใจ สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง ๓ ของเทศบาลตำบลเขาชัยสนผ่านเว็บไซต์ http://www.เทศบาลตำบลเขาชัยสน.com ได้อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (เทศบาลตำบลเขาชัยสน ขาดการประชาสัมพันธ์แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล)

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน Outcome/result
๑ ส ี่ ง เ ส ร ี ม ก า ร ประชาสัมพันธ์แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การรายงานผลการดำเนินการและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	๑. ประชาสัมพันธ์แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการดำเนินการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. นำข้อมูลด้านต่าง ๆ ในการบริหารงานบุคคลประชาสัมพันธ์แจ้งให้บุคลากรในสังกัดทุกระดับทราบและถือปฏิบัติ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการของเทศบาลตำบลเขาชัยสน	๑. ประชาสัมพันธ์แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผล ๓ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล http://www.เทศบาลตำบลเขาชัยสน.com อย่างต่อเนื่องและ เป็นปัจจุบัน	๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้รับจ้าง หรือผู้สนใจ สามารถรับทราบแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการดำเนินการและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องของเทศบาลตำบลเขาชัยสนผ่านเว็บไซต์ http://www.เทศบาลตำบลเขาชัยสน.com ได้ต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (เทศบาลตำบลเขาค้อ สนับสนุน ส่งเสริมการรับรู้และเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชน)

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน Outcome/result
๑. ส่งเสริมการเปิดโอกาส การมีส่วนร่วม	๑. ประชาสัมพันธ์ เชิญประชุม หรือประชาคม เพื่อเปิดโอกาสให้ ประชาชน ภาคส่วนต่าง ๆ ได้เข้า ร่วมพิจารณาและแสดงความเห็น ก่อนการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลเขาค้อ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ ของเทศบาล ตำบลเขาค้อ	๑. การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วม ทำให้การดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลเขาค้อ มีความโปร่งใส ลด ข้อผิดพลาดและสามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างแท้จริง	๑. เทศบาลตำบลเขาค้อ ปราศจากการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตจากการปฏิบัติงาน เนื่องจากการมีส่วนร่วม ของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สามารถถ่วงดุล ป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานของเทศบาลได้