



ที่ พท ๕๒๓๐๑/ว พท/๑

สำนักงานเทศบาลตำบลเขาชัยสน
อำเภอเขาชัยสน พท ๙๓๑๓๐

พ.๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเขาชัยสน
เรียน คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลเขาชัยสน ทุกท่าน
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

พร้อมหนังสือนี้ ได้ส่งรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเขาชัยสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อไว้เป็นข้อมูลประสาน
การปฏิบัติ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบุรณ์ เหล่าทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลเขาชัยสน

สำนักปลัดเทศบาล

ฝ่ายอำนวยการ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๔๖๙-๑๓๒๐ ต่อ ๑๖

www.เทศบาลตำบลเขาชัยสน.com

“พัทลุงเมืองเกษตรอินทรีย์ วิถียั่งยืน”



ที่ พท ๕๒๓๐๑/ว มวอ

สำนักงานเทศบาลตำบลเขาชัยสน
อำเภอเขาชัยสน พท ๙๓๑๓๐

ม๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเขาชัยสน
เรียน ประธานกรรมการชุมชน ทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

พร้อมหนังสือนี้ ได้ส่งรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเขาชัยสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อให้ท่านปิดประกาศให้ประชาชน
ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบุรณ์ เหล่าทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาชัยสน

สำนักปลัดเทศบาล

ฝ่ายอำนวยการ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๙๔๖๙-๑๓๒๐ ต่อ ๑๖

www.เทศบาลตำบลเขาชัยสน.com

“พลังเมืองเกษตรอินทรีย์ วิถียั่งยืน”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๙๕ - ๖๕๑๑๘๑ ต่อ ๓๗

ที่ พท ๕๒๓๐๑/๓๖๗

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเขาค้อ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาค้อ

ตามที่เทศบาลตำบลเขาค้อ ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบของทางการสื่อสารกับประชาชน ให้มีหน้าที่สอบถามความคิดเห็นและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยให้แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาล ที่เข้ารับบริการจากเทศบาลตำบลเขาค้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่าน คิวอาร์ โค้ด นั้น

ฝ่ายอำนวยการ ได้รวบรวมผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ จากประชาชนผู้เข้ารับบริการจากเทศบาลทุกๆ ด้าน จำนวน ๑๐๐ คน สรุปได้ ดังนี้

ด้านที่ได้รับความพึงพอใจระดับ "มากที่สุด" เกินกว่าร้อยละ ๘๐ ได้แก่

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านผลลัพธ์

ด้านที่มีความเห็น "มาก , ปานกลาง , น้อย , ควรปรับปรุง"

มีไม่ถึงร้อยละ ๒๐

จากข้อสรุปทั้ง ๔ ด้านดังกล่าว วิเคราะห์ได้ว่า เทศบาลตำบลเขาค้อสามารถดำเนินงานได้ดี เนื่องจากผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ "มากที่สุด" อยู่ในระดับสูง (เกินกว่าร้อยละ ๘๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุจิตรา รุ่งจวน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- น.ส.กานดา

(นางกานดา บัณฑิต)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- น.ส.วิระพร ชูโชติ

(นายวิระพร ชูโชติ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลเขาค้อ

๑ ๓๐๐๖

นายกเทศมนตรีตำบลเขาค้อ
๑ ๓๐๐๖

ท.ก.

นายกเทศมนตรีตำบลเขาค้อ
๑ ๓๐๐๖

๑ ๓๐๐๖

ผลการสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเขาชัยสน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลเขาชัยสน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน

๑. เพศ ชาย จำนวน ๓๔ คน หญิง จำนวน ๖๖ คน
 ๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๘ คน ๓๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๘๒ คน
 ๓. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๘๕ คน
 ๔. อาชีพ ค้าขาย จำนวน ๗๓ คน รับจ้าง จำนวน ๓ คน เกษตรกรรม=๒๔คน รับราชการ -

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ ได้แก่ การชำระภาษี,ค่าธรรมเนียม/การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร,การรับ
 เรื่องรื้อโรงเรียน,ร้องทุกข์/ การแจ้งเกิด แจ้งตาย แจ้งย้ายที่อยู่/การขอใช้สถานที่/การขอรับข้อมูล
 ข่าวสาร/เรื่องอื่นๆ

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๐	๘	๒	๕	๕
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๘๗	๖	๑	๒	๔
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๒	๑๐	๓	๒	๓
๔. ด้านผลลัพธ์	๘๑	๑๒	๓	๒	๒

๕. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐๗๔ - ๖๙๑๑๘๑ ต่อ ๑๗

ที่ พท ๕๒๓๐๑/๗๖๗

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเขาชัยสน
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาชัยสน

ตามที่เทศบาลตำบลเขาชัยสน ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบช่องทางการสื่อสารกับประชาชน ให้มีหน้าที่สอบถามความคิดเห็นและสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาล ที่เข้ารับบริการจากเทศบาลตำบลเขาชัยสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่าน คิวอาร์ โค้ด นั้น

ฝ่ายอำนวยการ ได้รวบรวมผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ จากประชาชนผู้เข้ารับบริการจากเทศบาลทุกๆ ด้าน จำนวน ๑๐๐ คน สรุปได้ ดังนี้

ด้านที่ได้รับความพึงพอใจระดับ “มากที่สุด” เกินกว่าร้อยละ ๘๐ ได้แก่

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านผลลัพธ์

ด้านที่มีความเห็น “มาก , ปานกลาง ,น้อย ,ควรปรับปรุง”

มีไม่ถึงร้อยละ ๒๐

จากข้อสรุปทั้ง ๔ ด้านดังกล่าว วิเคราะห์ได้ว่า เทศบาลตำบลเขาชัยสนสามารถดำเนินงานได้ดี เนื่องจากผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ “มากที่สุด” อยู่ในระดับสูง (เกินกว่าร้อยละ ๘๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุจิตรา ร้าจวน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายฉันทสิทธิ์ บัณฑิต)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายวิระพล ชูโชติ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลเขาชัยสน

๑ ๗๐๖

นายกเทศมนตรีตำบลเขาชัยสน

นายกเทศมนตรีตำบลเขาชัยสน

๑ ๗๐๖



ผลการสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการเขื่อนลำนานา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เขื่อนลำนานา
อำเภอเขื่อนลำนานา จังหวัดพิจิตร

ผลการสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเขาชัยสน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลเขาชัยสน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน

๑. เพศ ☐ ชาย จำนวน ๓๔ คน ☐ หญิง จำนวน ๖๖ คน
 ๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๘ คน ☐ ๓๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๘๒ คน
 ๓. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๘๕ คน
 ๔. อาชีพ ☐ ค้าขาย จำนวน ๗๓ คน ☐ รับจ้าง จำนวน ๓ คน ☐ เกษตรกรรม=๒๔คน ☐ รับราชการ -

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ ได้แก่ การชำระภาษี,ค่าธรรมเนียม/การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร,การรับ
 เรื่องรวบรวมเรียน,ร้องทุกข์/ การแจ้งเกิด แจ้งตาย แจ้งย้ายที่อยู่/การขอใช้สถานที่/การขอรับข้อมูล
 ข่าวสาร/เรื่องอื่นๆ

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๐	๘	๒	๕	๕
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๘๗	๖	๑	๒	๔
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๒	๑๐	๓	๒	๓
๔. ด้านผลลัพธ์	๘๑	๑๒	๓	๒	๒

๕. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

แบบสอบถามความพึงพอใจ เทศบาลตำบลเขาชัยสน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

- ๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ☒ ๓๐ ปีขึ้นไป
- ๑.๓ ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรีขึ้นไป
- ๑.๔ อาชีพ ☒ ค้าขาย ☐ รับจ้าง ☐ เกษตรกรรม ☐ รับราชการ

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ ณ จุดบริการภายในสำนักงาน และภายนอกสำนักงาน

- | | |
|--|--|
| ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพ | ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ☐ การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ | ☐ การชำระภาษีป้าย |
| ☐ การขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ | ☐ การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง |
| ☐ การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด | ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☒ การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ☒ การจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา |
| ☐ การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข | ☐ การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร |
| ☐ การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ☐ การบริการดูแลสิ่งปฏิกูล |
| ☐ การขออนุญาตจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร | |
| ☐ การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | |
| ☐ อื่นๆ : | |

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๓.๑ ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ☒ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

๓.๒ ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- ☒ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

๓.๓ ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ☐ มากที่สุด ☒ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

๓.๓ ระดับความพึงพอใจด้านผลลัพธ์

- ☐ มากที่สุด ☒ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๔. ข้อคิดเห็นพร้อมข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....
.....

ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น

“การแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ ในการนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น”

ขอบคุณค่ะ

