

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเขาชัยสน
ในการสำรวจประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลเขาชัยสนแบบสุ่ม จากแบบสำรวจ จำนวน 50 ชุด
กรณี : การบริหารงานราชการของเทศบาลตำบลเขาชัยสน เพื่อประโยชน์ของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลตอบแบบสอบถาม

1. ภูมิลำเนา	- ชุมชนบ้านหัวควน	คิดเป็นร้อยละ 20
	- ชุมชนบ้านชายคลอง	คิดเป็นร้อยละ 32
	- ชุมชนตลาดเขาชัยสน	คิดเป็นร้อยละ 14
	- ชุมชนวัดอุดมวาราราม	คิดเป็นร้อยละ 14
	- ชุมชนบ้านห้าห้องควนสาร	คิดเป็นร้อยละ 20
2. เพศ	- (ชาย)	คิดเป็นร้อยละ 32
	- (หญิง)	คิดเป็นร้อยละ 68
3. อายุ	- ช่วงอายุ 15 - 25 ปี	คิดเป็นร้อยละ 10
	- ช่วงอายุ 26 - 35 ปี	คิดเป็นร้อยละ 22
	- ช่วงอายุ 36 - 45 ปี	คิดเป็นร้อยละ 38
	- ช่วงอายุ 46 - 55 ปี	คิดเป็นร้อยละ 26
	- อายุ 56 ปีขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ 4
4. อาชีพ	- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	คิดเป็นร้อยละ 28
	- ค้าขาย	คิดเป็นร้อยละ 18
	- เกษตรกร	คิดเป็นร้อยละ 10
	- รับจ้าง	คิดเป็นร้อยละ 24
	- นักเรียน/นักศึกษา	คิดเป็นร้อยละ 4
	- ธุรกิจส่วนตัว	คิดเป็นร้อยละ 10
	- ลูกจ้าง	คิดเป็นร้อยละ 6

ส่วนที่ 2 ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นข้อคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาชัยสน			
	พอใจมาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)	มีความเห็นอื่นๆ (ระบุ) (ร้อยละ)
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับพัฒนาถนน ซอย ทางเท้า ไฟฟ้าแสงสว่าง น้ำประปา	<u>68</u>	32		
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล แหล่งน้ำเน่าเสีย กลิ่นเหม็นรบกวน	42	<u>52</u>	<u>6</u>	
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในชุมชน	46	50	<u>4</u>	
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการสาธารณสุขในชุมชน	<u>56</u>	44		
5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการแก่เด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการ	<u>70</u>	30		

ส่วนที่ 2 ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ (ต่อ)

ประเด็นข้อคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาชัยสน			
	พอใจมาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)	มีความเห็นอื่นๆ (ระบุ) (ร้อยละ)
6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน (เสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์)	72	28		
7. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดตกแต่งสวนหย่อม ปลูกไม้ดอกไม้ประดับในพื้นที่สาธารณะ	64	36		
8. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดระเบียบตลาดสด แผงลอย การรักษาความสะอาดพื้นที่จำหน่ายสินค้า	54	46		
9. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรมที่ดั้งเดิมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	76	24		
10. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา การกีฬา	76	24		

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. เห็นควรปรับปรุงความสะอาดห้องน้ำตลาดสดเทศบาลตำบลเขาชัยสน
2. เห็นควรปรับปรุงไฟฟ้าแสงสว่างในซอย ควรติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มความสว่างในซอย
3. ควรเพิ่มถังขยะในซอยต่างๆ