

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเขาชัยสน
ในการสำรวจประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลเขาชัยสนแบบสุ่ม จากแบบสำรวจ จำนวน ๕๐ ชุด
กรณี: การบริหารงานราชการของเทศบาลตำบลเขาชัยสน เพื่อประโยชน์ของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ภูมิภาค
- ชุมชนบ้านหัวควน คิดเป็นร้อยละ 32
 - ชุมชนบ้านชายคลอง คิดเป็นร้อยละ 20
 - ชุมชนตลาดเขาชัยสน คิดเป็นร้อยละ 14
 - ชุมชนวัดอุดมวาราราม คิดเป็นร้อยละ 10
 - ชุมชนบ้านห้าห้องควนสาร คิดเป็นร้อยละ 24
๒. เพศ
- (ชาย) คิดเป็นร้อยละ 28 - (หญิง) คิดเป็นร้อยละ 72
 - ช่วงอายุ 15 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 6
 - ช่วงอายุ 16 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 18
 - ช่วงอายุ 36 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 38
 - ช่วงอายุ 46 - 55 ปี คิดเป็นร้อยละ 28
 - อายุ 56 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10
3. อาชีพ
- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 48
 - ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 16
 - เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 14
 - รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 18
 - นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 4

ส่วนที่ ๒ ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นข้อคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาชัยสน			
	พอใจมาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)	มีความเห็นอื่นๆ(ระบุ)
๑.ความพึงพอใจเกี่ยวกับพัฒนาถนน ซอย ทางเท้า ไฟฟ้า แสงสว่าง น้ำประปา	๖๐	๓๖	๔	
๒.ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล แหล่งน้ำเน่าเสีย กลิ่นเหม็นรบกวน	๓๖	๖๐	๔	
๓.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในชุมชน	๓๖	๔๘	๖	
๔.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการสาธารณสุขในชุมชน	๓๖	๕๔	๖	
๕.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการแก่เด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการ	๕๒	๔๒	๔	
๖.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน (เสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์)	๒๔	๔๖	๓๐	
๗.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดตกแต่งสวนหย่อม ปลูกไม้ดอกไม้ประดับในพื้นที่สาธารณะ	๕๖	๔๐	๔	

ส่วนที่ ๒ ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ (ต่อ)

ประเด็นข้อคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลเขาชัยสน			
	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)	มี ความเห็น อื่นๆ (ระบุ)
๘.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดระเบียบตลาดสด แผงลอย การรักษา ความสะอาดพื้นที่จำหน่ายสินค้า	๓๘	๔๔	๑๘	
๙.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรมที่ดั้งเดิมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๕๒	๔๘	๐	
๑๐.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา การกีฬา	๖๕	๓๖	๐	

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. เห็นควรปรับปรุงเสียงตามสายเพราะบางพื้นที่ชาวบ้านบอกว่าไม่ได้ยินเวลาที่เทศบาลประกาศเสียงตามสาย และควรเสนอข่าวสารให้มากกว่านี้
๒. การจัดการตลาดสด การวางสินค้าในตัวอาคารไม่เป็นระเบียบ เครื่องมืออุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้ไม่สมควรไปวางไว้หลังห้องเก็บของหรือหลังห้องน้ำน่าจะติดต่อเจ้าของเอาไปทำลาย
๓. ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างในซอย (บางจุดของชุมชนบ้านหัวควน) ควรติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มความสว่างในซอย (ชุมชนบ้านหัวควน)
๔. ควรเพิ่มถังขยะในซอยต่างๆ