

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎรฯ โทร. ๐๗๔ - ๖๕๑๗๐๕

ที่ พท ๕๒๓๐๑/๑๕

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลเขาชัยสน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาชัยสน

ตามที่เทศบาลตำบลเขาชัยสน ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบช่องทางการสื่อสารกับประชาชน ให้มีหน้าที่สอบถามความคิดเห็นและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการของงานทะเบียนราษฎรฯ ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลเขาชัยสน นั้น

เทศบาลตำบลเขาย้อยสน นั้น
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเขาย้อยสน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ
จากประชาชนผู้เข้ารับบริการจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเขาย้อยสน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน จากผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้เข้ารับบริการ สรุปได้ ดังนี้

ด้านที่ได้รับความพึงพอใจ “ระดับพึงพอใจ” ร้อยละ ๑๐๐

ด้านที่ความเห็น “ควรปรับปรุง” ร้อยละ ๐

- ၆၂ -

จากดังกล่าว วิเคราะห์ได้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเขาชัยสน สามารถดำเนินงานได้ดี เนื่องจากผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ “ระดับพึงพอใจ” อยู่ในระดับสูง (ร้อยละ ๑๐๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมล ธรรมดี)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

6500 m u Lena d'nni.

- פרויקט המינימום פשוט, קטן
- פשוט, ברור, קטן, פשוט, קטן
- פשוט, ברור, קטן, פשוט, קטן

Ph.
30 mo. 12

1036102

๗๐ ๓๑๖๒ "พัทลุงเมืองเกษตรอินทรีย์ วิถียั่งยืน"

วิทย์ยังอิน”

ผลการสำรวจความพึงพอใจ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเขาชัยสน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเขาชัยสน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน

๑. เพศ ชาย จำนวน ๔๓ คน หญิง จำนวน ๕๗ คน
 ๒. ที่อยู่ ในเขตเทศบาล จำนวน ๘๐ คน นอกเขตเทศบาล จำนวน ๒๐ คน
 ๓. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ, ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ, ด้านการประชาสัมพันธ์, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	๐
๒. ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐	๐
๓. ด้านการประชาสัมพันธ์	๑๐๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๐	๐
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๑๐๐	๐

๔. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นางสุรัสสวดี ธรฤทธิ์)
 นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ