

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หมายเหตุ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๖๕ เรื่อง	- แก้ไขปัญหาได้ภายใน ๑๕ วัน - มีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนภายในกำหนดเวลา
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ "เทศบาลตำบลเขาชัยสน"	-ไม่มี-	-
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์	๑๒ เรื่อง	- แก้ไขปัญหาได้ภายใน ๑๕ วัน - มีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนภายในกำหนดเวลา
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ "เฟสบุ๊ก เทศบาล"	๒ เรื่อง	- แก้ไขปัญหาได้ภายใน ๑๕ วัน - มีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนภายในกำหนดเวลา
อื่นๆ ๑. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง ๒. ผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	-ไม่มี-	-