

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หมายเหตุ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๖๕ เรื่อง	-แก้ไขปัญหาคืบคลานใน ๑๕ วัน -มีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน กำหนดเวลา
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์” เทศบาลตำบลเขาชัยสน”	-ไม่มี-	-
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์	๑๒ เรื่อง	-แก้ไขปัญหาคืบคลานใน ๑๕ วัน -มีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน กำหนดเวลา
ร้องเรียน/ร้องทุกข์“เฟสบุ๊ค เทศบาล”	๒ เรื่อง	-แก้ไขปัญหาคืบคลานใน ๑๕ วัน -มีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน กำหนดเวลา
<u>อื่นๆ</u> ๑. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง ๒. ผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	-ไม่มี-	-