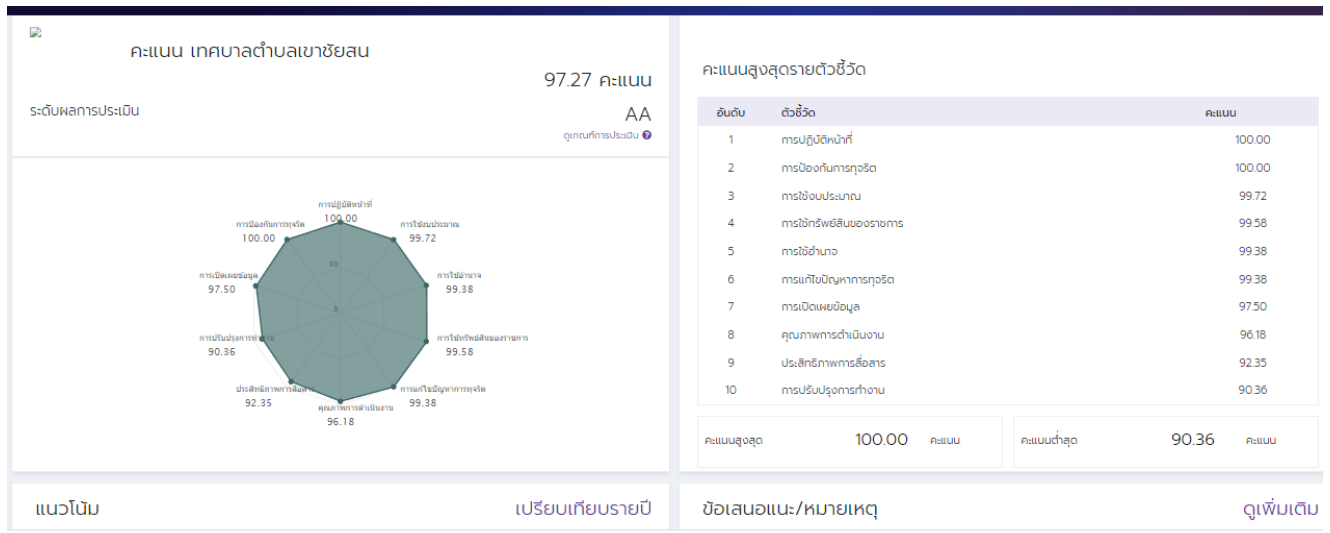


วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลเขาชัยสน



วิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงมีดังนี้

เทศบาลตำบลเขาชัยสน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๗.๒๗ คะแนน

IIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง

เทศบาลได้มีการดำเนินการตามแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ โดยยังมีตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งหน่วยงานสามารถพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด IIT เช่น ข้อ 1๑๖ หน่วยงานควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม นอกจากนี้เทศบาลอาจจัดทำช่องทางให้บุคลากรของหน่วยงานได้ร้องเรียนมายังผู้บริหารสูงสุดโดยตรง ข้อ 1๒๐ เทศบาลควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และข้อ 1๒๖ หน่วยงานควรจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๙) และดำเนินการตามแผนป้องกัน รวมถึงการรายงานผลตามแผนป้องกัน หรือควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

EIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง

ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ โดยยังมีตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งหน่วยงานสามารถพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด EIT เช่น ข้อ E๖ – ข้อ E๗ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

OIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง

สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ข้อ O๑๗ หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถจัดทำในรูปแบบ Application/QR Code/Google Form ได้

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จากการประชุมผู้บริหารและพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลเขาชัยสน เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลเขาชัยสนแล้ว พบว่ามีข้อบกพร่องและจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขและประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลเขาชัยสน

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลเขาชัยสน ได้ ๙๗.๒๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ พิจารณารายละเอียดผลการประเมินเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในจุดที่เป็นปัญหา ซึ่งจะทำให้สามารถยกระดับคะแนนในรายตัวชี้วัด และคะแนนโดยภาพรวมเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คาดหมายว่าหากมีการวางแผน การดำเนินงานและจัดการความเสี่ยงที่ดีล่วงหน้า ภายใต้ความร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งของประชาคมภายในหน่วยงาน จะนำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธาแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป โดยประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้นดังนี้

IIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้

๑. ข้อ I๑๖ ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่

ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม นอกจากนี้เทศบาลอาจจัดทำช่องทางให้บุคลากรของหน่วยงานได้ร้องเรียนมายังผู้บริหารสูงสุดโดยตรง

๒. ข้อ ๒๐ ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
๓. ข้อ ๒๖ จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกัน รวมถึงการรายงานผลตามแผนป้องกัน หรือควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

EIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้

๑. ข้อ E๖ ต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน
๒. ข้อ E๗ ต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน
๓. ข้อ E๑๔ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

OIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้

๑. ข้อ O๑๗ ต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถจัดทำในรูปแบบ Application/QR Code/Google Form ได้

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้น

มาตรการ	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
ยกระดับ IIT	๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม นอกจากนี้ เทศบาลอาจจัดทำช่องทางให้บุคลากรของหน่วยงานได้ร้องเรียนมายังผู้บริหารสูงสุดโดยตรง	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปี ๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
	๒. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	ทุกกอง	ตลอดปี ๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
	๓. จัดทำแผนป้องกัน และปราบปรามการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกัน รวมถึงการรายงานผลตามแผนป้องกัน หรือควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปี ๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
ยกระดับ EIT	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๒. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล ทุกกอง	ตลอดปี ๖๖ ตลอดปี ๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน

ยกระดับ OIT	๑. มีช่องทางการให้บริการ E-Service ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. ๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลเขาชัยสน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

มาตรการ	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
ยกระดับ IIT	๑.จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่องานต่อหน้าที่การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมหรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมนอกจากนี้เทศบาลอาจจัดทำช่องทางให้บุคลากรของหน่วยงานได้ร้องเรียนมายังผู้บริหารสูงสุดโดยตรง	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปี ๖๖	ผลจากการจัดกิจกรรมบุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมสามารถร้องเรียนมายังผู้บริหารสูงสุดโดยตรง	แจ้งมาตรการดังกล่าวให้บุคลากรซึ่งบรรจุ/โอน/ย้ายเข้ามาเทศบาลตำบลเขาชัยสนทราบถึงมาตรการดังกล่าว
	๒. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	ทุกกอง	ตลอดปี ๖๖	มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	แจ้งมาตรการดังกล่าวให้บุคลากรซึ่งบรรจุ/โอน/ย้ายเข้ามาเทศบาลตำบลเขาชัยสนทราบถึงมาตรการดังกล่าว
	๓. จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและดำเนินการตามแผนป้องกัน รวมถึงการรายงานผลตามแผนป้องกัน หรือควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๖๕	มีแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและดำเนินการตามแผนป้องกัน รวมถึงการรายงานผลตามแผนป้องกัน มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย	แจ้งมาตรการดังกล่าวให้บุคลากรซึ่งบรรจุ/โอน/ย้ายเข้ามาเทศบาลตำบลเขาชัยสนทราบถึงมาตรการดังกล่าว

ยกระดับ EIT	๑. เผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๒. เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน	ทุกกอง ทุกกอง สำนัก ปลัดเทศบาล	ตลอดปี ๖๖ ตลอดปี ๖๖	มีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาล ผ่านเฟสบุ๊กและไลน์กลุ่ม ประชาสัมพันธ์ ของ เทศบาล ประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งอยากให้เทศบาล ปรับปรุงการให้บริการใน ด้านใดบ้าง และ นำ ข้อเสนอแนะ และนำมา ปรับปรุงการให้บริการ ต่างๆ	แจ้งมาตรการ ดังกล่าวให้ บุคลากรซึ่ง บรรจุ/โอน/ย้าย เข้ามาเทศบาล ตำบลเขาชัยสน ทราบถึง มาตรการดังกล่าว
ยกระดับ OIT	๑.มีช่องทางการให้บริการ E-Service ที่ สอดคล้อง กับภารกิจของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่ง ผู้ขอรับ บริการไม่ จำเป็นต้องเดินทางมายัง หน่วยงาน	สำนัก ปลัดเทศบาล กปลัดเทศบาล	ม.ค. ๖๖	ผู้ขอรับ บริการไม่ จำเป็นต้องเดินทางมายัง หน่วยงาน	แจ้งมาตรการ ดังกล่าวให้ บุคลากรซึ่ง บรรจุ/โอน/ย้าย เข้ามาเทศบาล ตำบลเขาชัยสน ทราบถึง มาตรการดังกล่าว